Rödl & Partner

BENCHMARKING DER WASSERVERSORGUNG IN NORDRHEIN-WESTFALEN



BENCHMARKING WASSERVERSORGUNG IN NORDRHEIN-WESTFALEN



18. PROJEKTRUNDE

2025 / 2026

MEHR ALS EIN KENNZAHLENVERGLEICH

BENCHMARKING DER WASSERVERSORGUNG BEI RÖDL & PARTNER

Die Prinzipien des Benchmarking bei Rödl & Partner:

vertraulich

ganzheitlich

anonym

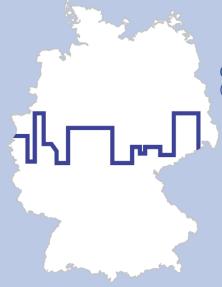
freiwillig

Als ein Schwerpunkt unserer Tätigkeit hat sich das Thema Benchmarking etabliert

LANDESEBENE



BUNDESEBENE



Große Wasserversorger (seit 2017)

Weitere Informationen finden Sie auf der Projekthomepage: <u>www.roedl-benchmarking.de</u>

MEHRWERT FÜR UNTERSCHIEDLICHSTE INTERESSENTRÄGER

Welche Zielgruppe hat ein Kennzahlenvergleich in der Wasserversorgung?

Unternehmensperspektive

Benchmarking trägt dazu bei

- zukünftige Herausforderungen zu erkennen,
- die eigene Leistungsfähigkeit kontinuierlich zu verbessern,
- Erfolge zu kontrollieren,
- die eigenen Kosten zu senken und
- Investitionsbedarfe zu erklären.

Politische Perspektive

Benchmarking trägt dazu bei

- die Diskussionen um die Modernisierung der Wasserversorgung zu versachlichen,
- die Komplexität der Wasserversorgung zu verstehen und
- die Transparenz der Leistungsfähigkeit der Branche zu erhöhen.

Benchmarking

Benchmarking trägt dazu bei

- das Preis-Leistungs-Verhältnis zu rechtfertigen und
- das Vertrauen in die Unternehmenspolitik zu befördern.

Kundenperspektive

SEIT 2008 EINE ERFOLGSGESCHICHTE

- Der Kennzahlenvergleich findet seit 2008 im jährlichen Turnus statt.
- Das Projekt wird kontinuierlich im Dialog mit den Ministerien,
 Verbänden und Teilnehmern weiterentwickelt.
- Bisher waren 93 % des an Verbraucher abgegebenen
 Trinkwassers in Nordrhein-Westfalen repräsentiert.
- Über 98 % der Teilnehmer haben bereits mindestens zweimal teilgenommen (Wiederholer).











NORDRHEIN-WESTFALEN



Rödl & Partner

GANZHEITLICHE LEISTUNGSBEURTEILUNG ALS GRUNDLAGE DER ANALYSE



- Das 5-Säulen-Modell berücksichtigt
 Wechselwirkungen in den einzelnen Bereichen der Leistungserstellung.
- Die gesamte Wertschöpfungskette von der Wassergewinnung bis hin zum Kundenanschluss wird betrachtet.
- Ganzheitliche Betrachtung als Voraussetzung für eine neutrale Bewertung der Wasserversorgung.
- Objektivierung unsachgemäßer Preisvergleiche in der deutschen Wasserversorgung.
- Keine Beurteilung der Wasserversorgung ohne Kenntnis und Beschreibung der Besonderheiten in den 5 Säulen!

DER KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGSPROZESS WIRKT!

... klares Bekenntnis für eine leistungsfähige kommunale Wasserversorgung und gegen Regulierungs- und Liberalisierungstendenzen.

[VKU]



DER MODULARE AUFBAU BIETET IHNEN MAXIMALE ^ FLEXIBILITÄT

a-

Erfahrungsaustauschrunde:

Moderierter Erfahrungsaustausch unter Praktikern, Erörterung der Erfahrungen und Erkenntnisse zum Benchmarking und Sammeln neuer Impulse im Teilnehmerkreis.

... Der Trick besteht darin, dass wir über uns selber nachdenken [...] und auf diese Art und Weise einen kreativen Prozess beginnen.

[Langjähriger Teilnehmer]

Kundenbefragung

Interviews ausgewählter Kunden zur Zufriedenheit mit der Wasserversorgung; Durchführung durch externen Dienstleister

Vertiefungsmodul Inkl. Prozessanalyse Ca. 400 Fragen -> Erhebungsaufwand ca. 5 bis 9 Tage vollständig kompatibel zum Basismodul; ermöglicht anhand von ca. 90 Kennzahlen einen noch tieferen Einblick sowie eine Analyse der betrieblichen Kernprozesse

Basismodul

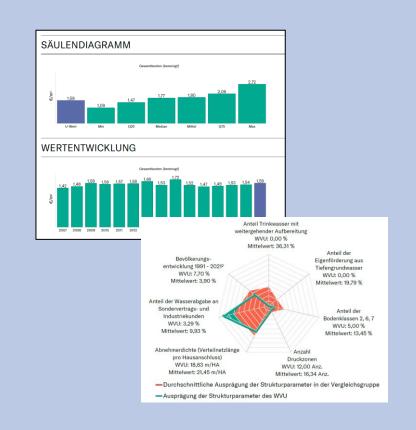
Ca. 120 Fragen -> Erhebungsaufwand ca. 1 bis 2 Tage, Hinweise, Definitionen und persönliche Hilfe bei der Erhebung; Qualitätssicherung der Daten durch Rödl & Partner



UNSERE LEISTUNGEN – MEHR ALS REGELMÄßIG ERWARTET

Sie bekommen einen ganzheitlichen Überblick über die aktuelle Situation Ihres Versorgers

Individualbericht Zusammenfassung und textliche Erläuterung Ihrer Kennzahlenergebnisse in den einzelnen Bereichen der Leistungserstellung (Gruppenvergleich und Zeitreihe) Inklusive Spinnennetz der strukturellen Besonderheiten Sachgerechte Beurteilung der Kosten unter Berücksichtigung der örtlichen Strukturen Anlage zum Individualbericht Grafische Darstellung der Kennzahlen Erfahrungsaustauschrunden Erörterung der Erfahrungen und Erkenntnisse zum Benchmarking Optional und Sammeln neuer Impulse im Teilnehmerkreis Individuelle Auswertungen Erstellung zusätzlicher Auswertungen unter Wahrung der Zusätzlich Anonymität und Vertraulichkeit der Teilnehmer



DIE JÄHRLICHEN PROJEKTRUNDEN DES BENCHMARKING HABEN EINEN BEWÄHRTEN ZEITPLAN

ab II. Quartal 2025	Information, Akquisition 18. Projektrunde	
ab Juli / August 2025	Datenerhebung & Plausibilisierung	
ab Dezember 2025	Auswertung & Individuelle Berichte	
II. Quartal 2026	Offizieller Abschlussbericht & -veranstaltung	
ab II. Quartal 2026	Weiterführende Beratung & Erfa-Runde (optional)	

... mit ihrer Teilnahme am Benchmarking leisten alle Wasserversorgungsunternehmen einen elementaren Beitrag zur Transparenz und Modernisierung der Branche.

[BDEW]



KLEINER AUFWAND – GROßE WIRKUNG

- Die Teilnahmevereinbarung ist die vertragliche Grundlage zur Teilnahme am Benchmarking.
- Die Kosten für die Teilnahme bemessen sich nach der Unternehmensgröße.*

Netzeinspeisung in m³/Jahr	< 0,5 Mio. m ³	0,5 – 1,0 Mio. m ³	ab 1,0 Mio. m³
Basismodul	1.200,- €	1.700-€	2.300,-€
Vertiefungsmodul	2.800,-€	3.300,-€	4.400,-€



^{*}Die angegebenen Honorarbeiträge verstehen sich zuzüglich einer Nebenkostenpauschale für Reise- und sonstige Kosten in Höhe von 7,5 % sowie der gesetzlich gültigen Umsatzsteuer

DAS ERWARTET SIE!

 Die Auswertungen umfassen das volle Leistungsspektrum von der Erstellung der Individualberichte je Teilnehmer über aussagekräftige Kennzahlenauswertungen bis hin zu Aussagen auf Basis der aktuellen wissenschaftlichen Diskussion (Hauptkennzahlen).







BENCHMARKING WASSERVERSORGUNG IN NORDRHEIN-WESTFALEN

Unter der Telefonnummer: 0221 949909 697

Weitere Fragen beantwortet Ihnen das

Benchmarking-Team jederzeit gerne.

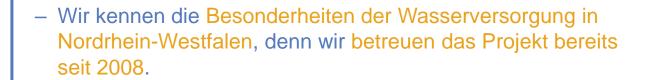
oder per E-Mail:

wasser@roedl.de

ES GIBT KEINEN GRUND, NICHT DABEI ZU SEIN!



Mehr als 800 überzeugte
 Teilnehmer haben bei den
 Benchmarking-Projekten
 von Rödl & Partner schon
 mitgemacht!



- Ihre Daten sind bei uns sicher, denn als unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft sind wir zur Anonymität und Vertraulichkeit verpflichtet.
- Unsere 5.130 Kollegen und Kolleginnen bieten Ihnen bedarfsgerechte und interdisziplinäre Lösungen in den Disziplinen Rechts-, Steuer-, Unternehmensberatung und Wirtschaftsprüfung.

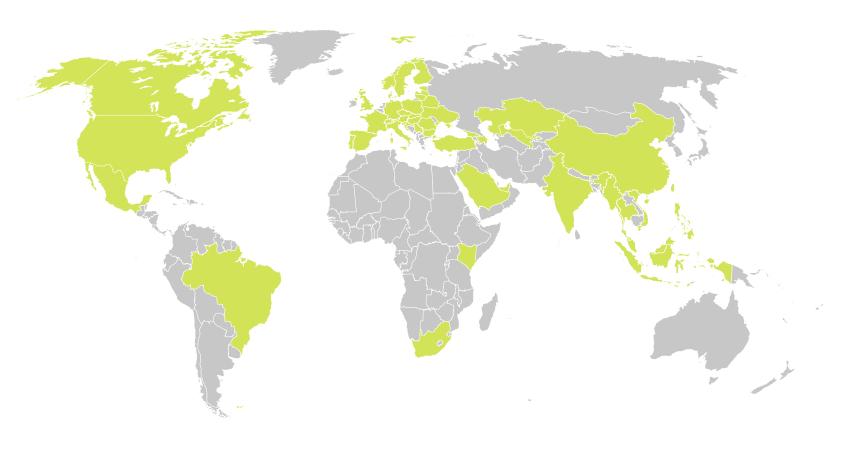


 Seit über 25 Jahren vereinen wir das sektorspezifische Wissen für die öffentliche Hand in den Bereichen Wasser & Abwasser, Strom, Gas & Fernwärme, Verkehr, Abfall sowie weiterer öffentlicher Leistungen.

IHR PROJEKTDIENSTLEISTER

RÖDL & PARTNER

ERFOLGSGESCHICHTE AUS DEUTSCHLAND



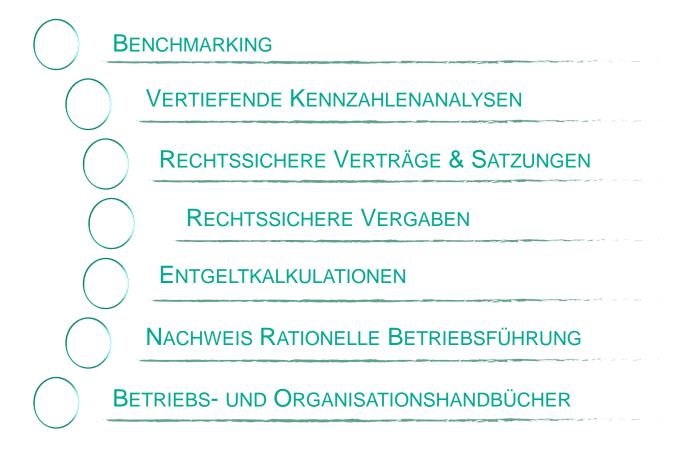
- 1977 Gründung als Ein-Mann-Kanzlei in Nürnberg
- Weltweit 6.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in 50 Ländern mit über 100 eigenen Niederlassungen
- EIN Unternehmen.
 Wir garantieren "Made in Germany",
 wo immer Sie uns brauchen.
- Alles aus einer Hand:
 Rechtsberatung, Steuerberatung,
 Steuerdeklaration und BPO,
 Unternehmens- und IT-Beratung,
 Wirtschaftsprüfung

WASSERWIRTSCHAFTLICHE BERATUNG

> 800 Mandanten

25 Jahre Spezialisierung

1 Ansprechpartner



- www.roedl.de/wasser
- www.roedlbenchmarking.de
- Wasser Kompass

 (http://www.roedl.de/ medien/publikationen/ newsletter/wasserkompass)

IHR PROJEKTTEAM

IHRE ANSPRECHPARTNER





TINA WIEDEBUSCH

M.Sc. Economics Manager TILMAN REINHARDT

B.A. Betriebswirtschaft Manager ZIJIE ZHOU

M.Sc. Wasserwirtschaft TANJA MARTIN

B.A. Betriebswirtschaft Manager WOLFGANG SCHÄFFER

Diplom-Betriebswirt (FH) Associate Partner FLORIAN MORITZ

Diplom-Kaufmann Partner TOBIAS KIMMIG

M.Sc. International Management JENS RUCKES

M.A. Controlling

JULIANE PORT

Betriebswirtin (IWW) Senior Associate

STANDORT KÖLN

Kranhaus 1, Im Zollhafen 18 50678 Köln

T +49 221 94 99 09 697 F +49 221 94 99 09 900

STANDORT NÜRNBERG

Äußere Sulzbacher Straße 100 90491 Nürnberg

T +49 911 91 93 1137 F +49 911 91 93 3588 wasser@roedl.com www.roedl.de/wasser www.roedlbenchmarking.de