# Rödl & Partner

EFFIZIENZ- UND QUALITÄTS-UNTERSUCHUNG DER KOMMUNALEN WASSERVERSORGUNG IN BAYERN





9. HAUPTRUNDE

EffWB - 2025

## MEHR ALS EIN KENNZAHLENVERGLEICH

#### BENCHMARKING DER WASSERVERSORGUNG

## BENCHMARKING DER WASSERVERSORGUNG BEI RÖDL & PARTNER

Die Prinzipien des Benchmarking bei Rödl & Partner:

vertraulich

ganzheitlich

anonym

freiwillig

Als ein Schwerpunkt unserer Tätigkeit hat sich das Thema Benchmarking etabliert

#### LANDESEBENE



#### BUNDESEBENE



Große Wasserversorger (seit 2017)

Weitere Informationen finden Sie auf der Projekthomepage: www.roedl-benchmarking.de

#### MEHRWERT FÜR UNTERSCHIEDLICHSTE INTERESSENTRÄGER

Welche Zielgruppe hat ein Kennzahlenvergleich in der Wasserversorgung?

#### Unternehmensperspektive

#### Benchmarking trägt dazu bei

- zukünftige Herausforderungen zu erkennen,
- die eigene Leistungsfähigkeit kontinuierlich zu verbessern,
- Erfolge zu kontrollieren,
- die eigenen Kosten zu senken und
- Investitionsbedarfe zu erklären.

#### Politische Perspektive

#### Benchmarking trägt dazu bei

- die Diskussionen um die Modernisierung der Wasserversorgung zu versachlichen,
- die Komplexität der Wasserversorgung zu verstehen und
- die Transparenz der Leistungsfähigkeit der Branche zu erhöhen.

Benchmarking

#### Benchmarking trägt dazu bei

- das Preis-Leistungs-Verhältnis zu rechtfertigen und
- das Vertrauen in die Unternehmenspolitik zu befördern.

Kundenperspektive

#### SEIT 2001 EINE ERFOLGSGESCHICHTE

- Die Effizienz und Qualitätsuntersuchung der kommunalen Wasserversorgung in Bayern (EffWB) findet seit 2001 in regelmäßigen Projektrunden statt.
- Die Projektrunden des Kennzahlenvergleichs gliedern sich in Hauptrunden (alle drei Jahre) und Zwischenrunden (in der Pause zwischen den Hauptrunden).
- Jeder Teilnehmer erhält sowohl in den Zwischenrunden als auch in den Hauptrunden umfangreiche Individualauswertungen.
- In den Hauptrunden wird zusätzlich ein zusammenfassender und anonymisierter Abschlussbericht erstellt, der einer breiten Öffentlichkeit im Rahmen einer Abschlussveranstaltung präsentiert wird.
- Das Projekt wird kontinuierlich im Dialog mit den Projektträgern und Teilnehmern weiterentwickelt und an sich ändernde Rahmenbedingungen angepasst.

Bayerisches Staatsministerium für Umwelt und Verbraucherschutz



Bayerisches Staatsministerium für Gesundheit und Pflege



Bayerisches Landesamt für















Rödl & Partner

## GANZHEITLICHE LEISTUNGSBEURTEILUNG ALS GRUNDLAGE DER ANALYSE



- Das 5-Säulen-Modell berücksichtigt
   Wechselwirkungen in den einzelnen Bereichen der Leistungserstellung.
- Die gesamte Wertschöpfungskette von der Wassergewinnung bis hin zum Kundenanschluss wird betrachtet.
- Ganzheitliche Betrachtung als Voraussetzung für eine neutrale Bewertung der Wasserversorgung.
- Objektivierung unsachgemäßer Preisvergleiche in der deutschen Wasserversorgung.
- Keine Beurteilung der Wasserversorgung ohne Kenntnis und Beschreibung der Besonderheiten in den 5 Säulen!

#### DER KONTINUIERLICHE VERBESSERUNGSPROZESS WIRKT!

... klares Bekenntnis für eine leistungsfähige kommunale Wasserversorgung und gegen Regulierungs- und Liberalisierungstendenzen.

[VKU]



## DER MODULARE AUFBAU BIETET IHNEN MAXIMALE ^ FLEXIBILITÄT

Erfahrungsaustauschrunde:

Erfa-Runde Moderierter Erfahrungsaustausch unter Praktikern, Erörterung der Erfahrungen und Erkenntnisse zum Benchmarking und Sammeln neuer Impulse im Teilnehmerkreis (mind. Teilnehmerzahl sieben WVU).

Ca. 400 Fragen →

Erhebungsaufwand ca. 5 bis 9 Tage, vollständig kompatibel zum Basismodul, Ermöglicht darüber hinaus anhand von ca. 90 Kennzahlen einen noch tieferen Einblick sowie eine Analyse der betrieblichen Kernprozesse (nur in Hauptrunden)

Vertiefungsmodul Inkl. Prozessanalyse

Zusatzmodul "Resilienz & Versorgungssicherheit"

Basismodul

Aktuelle Fragestellungen der Wasserwirtschaft: Zusatzmodul in Anlehnung an das DVGW Arbeitsblatt W 1003

Ca. 100 Fragen →

Erhebungsaufwand ca. 1 bis 2 Tage, online Datenerfassung, Hinweise, Definitionen und persönliche Hilfe bei der Erhebung, Qualitätssicherung der Daten durch Rödl & Partner

... Der Trick besteht darin, dass wir über uns selber nachdenken [...] und auf diese Art und Weise einen kreativen Prozess beginnen.

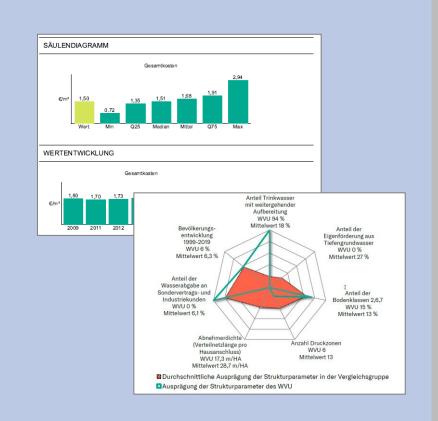
[Langjähriger Teilnehmer]



### UNSERE LEISTUNGEN – MEHR ALS REGELMÄßIG ERWARTET

Sie bekommen einen ganzheitlichen Überblick über die aktuelle Situation Ihres Versorgers

#### Individualbericht Zusammenfassung und textliche Erläuterung Ihrer Kennzahlenergebnisse in den einzelnen Bereichen der Leistungserstellung (Gruppenvergleich und Zeitreihe) Inklusive Spinnennetz der strukturellen Besonderheiten Sachgerechte Beurteilung der Kosten unter Berücksichtigung der örtlichen Strukturen Anlage zum Individualbericht Grafische Darstellung der Kennzahlen Erfahrungsaustauschrunden Erörterung der Erfahrungen und Erkenntnisse zum Benchmarking **Optional** und Sammeln neuer Impulse im Teilnehmerkreis Individuelle Auswertungen Erstellung zusätzlicher Auswertungen auf Anfrage unter Wahrung Zusätzlich der Anonymität und Vertraulichkeit der Teilnehmer



#### ZEITPLAN DER 9. HAUPTRUNDE

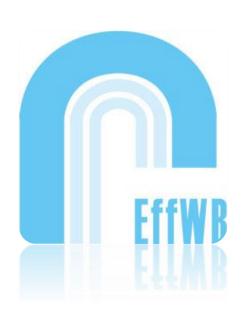
ab II. Quartal 2025	Information, Akquisition 9. Hauptrunde		
ab Juli 2025	Datenerhebung & Plausibilisierung		
ab November 2025	Auswertung & individuelle Berichte		
ab I./II. Quartal 2026	Weiterführende Beratung (optional)		
II./III. Quartal 2026	Offizielle(r) Abschlussbericht & -veranstaltung		

... mit ihrer Teilnahme am Benchmarking leisten alle Wasserversorgungsunternehmen einen elementaren Beitrag zur Transparenz und Modernisierung der Branche.

[BDEW]

### KLEINER AUFWAND – GROßE WIRKUNG

Die Teilnahmevereinbarung ist die
vertragliche Grundlage
zur Teilnahme am
Benchmarking.





 Die Kosten für die Teilnahme bemessen sich nach der Unternehmensgröße.

Netzabgabe	< 0,5 Mio. m³	0,5 – 1,0 Mio. m³	1,0 – 2,5 Mio. m³	> 2,5 Mio. m³
Basismodul	900€	1.350€	1.550€	1.700€
Vertiefungsmodul - erstmalige Teilnahme	Nur Basismodul		3.450 €	3.450€
Vertiefungsmodul – wiederholte Teilnahme			1.950 €	1.950€
Zusatzmodul	350 €			



#### DAS ERWARTET SIE!

 Datenbasis für die anstehende 9. Hauptrunde bilden die Daten des Wirtschaftsjahres 2024  Die Auswertungen umfassen das volle Leistungsspektrum von der Erstellung der Individualberichte je Teilnehmer über aussagekräftige Kennzahlenauswertungen bis hin zu Aussagen auf Basis der aktuellen wissenschaftlichen Diskussion (Zusatzmodul).







 Weitere Fragen beantwortet Ihnen das Benchmarking-Team jederzeit gerne.

Unter der Telefonnummer: 0911 9193 1137

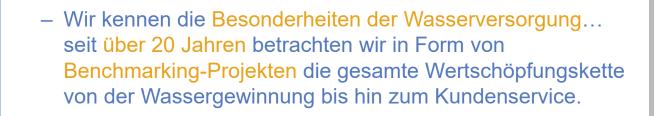
oder per E-Mail: wasser@roedl.de

#### BENCHMARKING DER WASSERVERSORGUNG

#### ES GIBT KEINEN GRUND, NICHT DABEI ZU SEIN!



Mehr als 800 überzeugte
 Teilnehmer haben bei den
 Benchmarking-Projekten
 von Rödl & Partner schon
 mitgemacht!



- Ihre Daten sind bei uns sicher, denn als unabhängige Wirtschaftsprüfungsgesellschaft sind wir zur Anonymität und Vertraulichkeit verpflichtet.
- Unsere 6.000 Kollegen und Kolleginnen bieten Ihnen bedarfsgerechte und interdisziplinäre Lösungen in den Disziplinen Rechts-, Steuer-, Unternehmensberatung und Wirtschaftsprüfung.

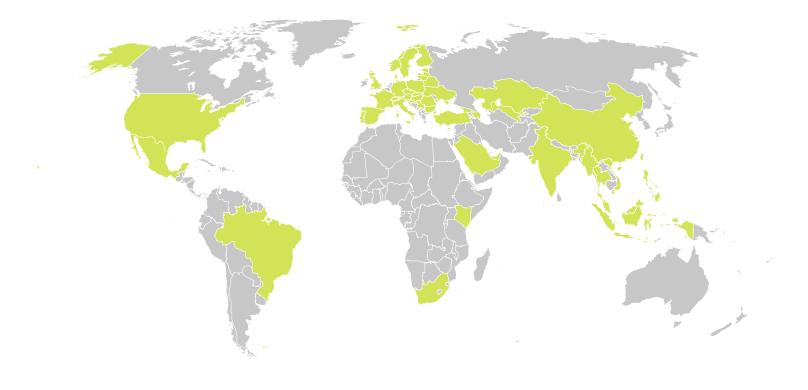


 Seit über 30 Jahren vereinen wir das sektorspezifische Wissen für die öffentliche Hand in den Bereichen Wasser & Abwasser, Strom, Gas & Fernwärme, Verkehr, Abfall sowie weiterer öffentlicher Leistungen.

## IHR PROJEKTDIENSTLEISTER

#### **RÖDL & PARTNER**

### ERFOLGSGESCHICHTE AUS DEUTSCHLAND



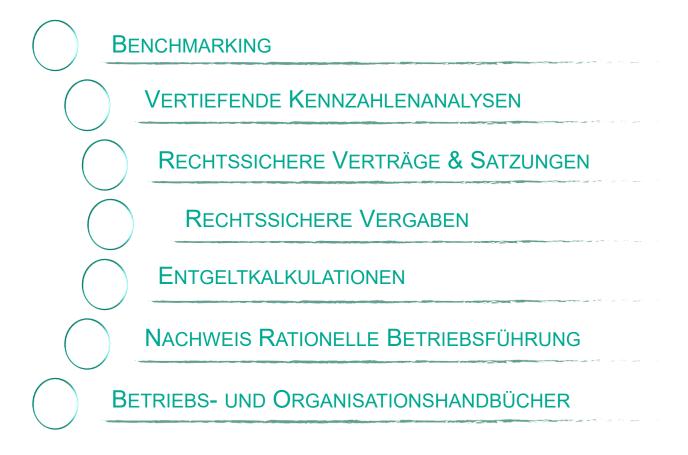
- 1977 Gründung als Ein-Mann-Kanzlei in Nürnberg
- Weltweit 6.000 Kolleginnen und Kollegen in rund 50 Ländern mit 116 eigenen Standorten
- EIN Unternehmen, kein Netzwerk oder Franchise-System
- Alles aus einer Hand:
   Rechtsberatung, Steuerberatung,
   BPO, Unternehmens- und IT Beratung, Wirtschaftsprüfung
- Spezialisiert auf deutsche international t\u00e4tige Unternehmen

#### WASSERWIRTSCHAFTLICHE BERATUNG

> 800 Mandanten

30 Jahre Spezialisierung

1 Ansprechpartner



- www.roedl.de/wasser
- www.roedlbenchmarking.de
- Wasser Kompass

   (http://www.roedl.de/ medien/publikationen/ newsletter/wasserkompass)

## IHR PROJEKTTEAM



TINA WIEDEBUSCH

M.Sc. Economics Manager TILMAN REINHARDT

B.A. Betriebswirtschaft Senior Associate ZIJIE ZHOU

M.Sc. Wasserwirtschaft Consultant TANJA MARTIN

B.A. Betriebswirtschaft Manager WOLFGANG SCHÄFFER

Diplom-Betriebswirt (FH) Associate Partner FLORIAN MORITZ

Diplom-Kaufmann Partner TOBIAS KIMMIG

M.Sc. Intern. Management Consultant JENS RUCKES

M.Sc. Business Administration Consultant JULIANE PORT

Betriebswirtin (IWW) Senior Associate

#### STANDORT KÖLN

Kranhaus 1, Im Zollhafen 18 50678 Köln

T +49 221 94 99 09 697 F +49 221 94 99 09 900

#### STANDORT NÜRNBERG

Äußere Sulzbacher Straße 100 90491 Nürnberg

T +49 911 91 93 1137 F +49 911 91 93 3588 wasser@roedl.com www.roedl.de/wasser www.roedl-benchmarking.de